

## AVINA | DAL Reporte Final

### 2. Status Actual del Proyecto:

| OBJETIVOS  | COMENTARIOS  |
|--|--|
| <p><b>Objetivo general:</b><br/> <b>Apoyar a la iniciativa Desarrollando América Latina para que aporte un capital semilla de 25 mil dólares a dos “startups social” (seleccionadas por DAL) para que realicen exitosamente el proceso de incubación regional y que de esta forma se contribuya a potencializar el impacto de los proyectos incubados.</b></p> | <p>Gracias al apoyo de AVINA Américas, se alcanzó a impulsar a tres equipos y sus aplicaciones a un nivel de desarrollo que nunca antes se logró dentro de Desarrollando América Latina (DAL).</p> <p>Después del Apps Challenge de DAL, cada uno de los 12 países miembros seleccionó tres ganadores a nivel local. Estos ganadores tuvieron la oportunidad de seguir desarrollando y trabajando su aplicación por un mes más, junto a su coordinador local y su stakeholder.</p> <p>Ya con las aplicaciones más avanzadas, los equipos ganadores a nivel local (36 en total) tuvieron la oportunidad para postularse a acelerar sus proyectos junto a Socialab (<a href="http://socialab.com/">http://socialab.com/</a>) una aceleradora de negocios sociales latinoamericana.</p> <p>De los 36 equipos, 33 postularon sus aplicaciones al proceso de selección para formar parte del programa de Aceleración DAL - Socialab. Cada equipo llenó una postulación que desarrollamos en conjunto con el equipo Start-Up de Socialab. Tuvieron que describir (1) cuál es el problema que buscan resolver, (2) cuál es la solución que entregaba su aplicación, (3) cómo su aplicación es innovadora, y (4) cómo harán su aplicación sustentable, entre otras preguntas.</p> <p>El próximo paso en el proceso de seleccionar a los equipos fue que cada miembro del jurado regional tuvo una semana para revisar, analizar, y calificar a los 33 equipos, según los criterios establecidos en las <a href="#">bases</a>. Tuvimos la suerte de contar con un jurado de alta calidad, con mucha experiencia en tecnología cívica, innovación social, datos abiertos, y el mundo start-up. El jurado fue compuesto por con la <a href="#">Marcio Vasconcelos</a> de AVINA Américas, <a href="#">Sandra Moscoso</a> del Banco Mundial, <a href="#">Jen Bramely</a> de MySociety, <a href="#">Susannah Vila</a> de the engine room, y <a href="#">Askan Straume</a> de Socialab.</p> |

Grant Number: 2013-154  
 Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013  
 Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab  
 Total de Fondos: \$25,000.00  
 Plazo Proyecto: 24 meses  
 Periodo: Informe FINAL

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Después de que tuvieron la oportunidad a evaluarlos individualmente, se juntaron en una llamada para comparar notas, discutir, y finalmente decidir cuales tres equipos recibirán el apoyo de Socialab durante la Aceleración Regional DAL. Se seleccionó 6 equipos en total; 3 equipos para una Aceleración Remota y 3 equipos para la Aceleración Regional Presencial.</p> <p>Los proyectos seleccionados para la Aceleración Regional con Socialab son Bizu Buzú, Cycle Money (Ayni), y Dromos. Después de notificar a los equipos, les dimos un mes para prepararse para venir a Chile para realizar la Aceleración durante tres meses. Durante este mes, tuvieron la oportunidad de seguir desarrollando su plataforma, levantando y limpiando datos, fortaleciendo las redes y contactos con sus stakeholders locales y coordinadores de DAL, entre otras tareas personales.</p> <p>Nosotros como Desarrollando América Latina, les apoyamos durante el mes previo a su llegada, ayudando con la compra de los pasajes, encontrando opciones de departamento, informándoles con respecto a la vida en Santiago para mejorar prepararlos. Aparte de reuniones periódicas durante ese mes, también estuvimos ahí siempre para responder preguntas.</p> <p>Al llegar a Santiago estuvieron listos para comenzar el trabajo que implicaba la Aceleración Regional con Socialab.</p> |
| <p><b>Objetivo específico 1:</b><br/> <b>Seleccionar las 3 “startups social” teniendo en cuenta los temas fijados por el Fondo Acelerador de Innovaciones Cívicas.</b></p> | <p>Los tres equipos y sus aplicaciones seleccionados son muy distintos, cosa que enriqueció muchísimo el proceso de incubación. Fueron seleccionados porque el jurado vio mucha potencial en ellos. <i>Para ver las notas y los comentarios del jurado, revise la <a href="#">Planilla de Evaluación DAL2013</a>.</i></p> <p>(1) Bizu Buzú es una aplicación móvil que tiene como objetivo fortalecer los conocimientos de un ciudadano que busca profesionalizarse, específicamente ofreciendo contenidos para micro y pequeños emprendedores. El objetivo es que las personas utilicen sus tiempos muertos en el bus o metro para crecer profesionalmente. En Brasil, especialmente en Rio, Sao Paolo, y Brasilia, los tiempos que uno gasta en transporte son altísimos, aproximadamente entre 2 y 4 horas diarias.</p> <p>Son tres miembros que forman parte de Bizu Buzú: Leandro Freire, es un emprendedor, organizador y facilitador de Startup Weekends en Brasil, consultor y gerente de proyectos de Marketing hasta conocer los conceptos de Lean Startup, Business Model Generation y Design Thinking; Fabrício Batista, un Publicista, trabajó en grandes agencias internacionales como líder de creación. Emprendedor serial,</p>  |

Grant Number: 2013-154

Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013

Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab

Total de Fondos: \$25,000.00

Plazo Proyecto: 24 meses

Periodo: Informe FINAL

|  |  |
|--|--|
|  | <p>ya inició y cerró diversos proyectos, desde restaurantes hasta su propia agencia de desarrollo de proyectos y redes sociales de nicho. Felipe Blini, un informático iniciando su vida emprendedora con una agencia de publicidad, con ganas de hacer una diferencia en el mundo a través de la tecnología y por eso se dedica a Bizu Buzú.</p> <p>(2) Cycle Money es una plataforma de reciclaje de tecnología, cuya finalidad es disminuir el impacto ambiental mediante el reusó de la misma.</p> <p>El equipo de Cycle Money está compuesto por un gran emprendedor, Luis Bajaaná, emprendedor en serie. Siempre en búsqueda de resolver los problemas de la sociedad a través del uso de la tecnología. Conocí a la comunidad DAL mediante el círculo de emprendimiento tecnológico en Guayaquil.</p> <p>(3) Dromos busca ser parte de la maquinaria que ayuda a las ciudades a convertirse en “Smart Cities”. Para esto, usan información contextual de las ciudades para crear sistemas de transporte y turismo que mejoran el estilo de vida del ciudadano y una base de datos abierta con información geo posicionada de hitos con sus diferentes contextos, historias, y relaciones.</p> <p>Dromos existe como un agente de información/consulta, donde puedes preguntar sobre el transporte público, y se está alimentando con información de los ciudadanos para su lanzamiento oficial.</p> <p>Son tres miembros que forman parte del equipo de Dromos; David Chang es el experto en User Experience, un emprendedor tecnológico serial, fundador de varias empresas y consultor de estrategia de negocios y diseño; Jorge Domínguez es el experto en Marketing, fundador de Bu Multimedia, empresa dedicada a crear videojuegos, así como aplicaciones para publicidad y educación; y finalmente, José Espinoza es el Programador, experiencia que lo ayudó a incursionar en diferentes ramas, como móviles y computadoras. Los tres propusieron solucionar el sistema de transporte público de Guayaquil, uno de los problemas discutidos en DAL, ante la problemática expuesta por la municipalidad local. Buscando un impacto positivo a futuro, decidieron participar en el evento DAL Ecuador 2013, y luego en la etapa regional del mismo.</p> |
|--|--|

Grant Number: 2013-154

Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013

Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab

Total de Fondos: \$25,000.00

Plazo Proyecto: 24 meses

Periodo: Informe FINAL

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Objetivo específico 2:</b></p> <p><b>Fomentar que los proyectos seleccionados para la incubación estén alineados con la teoría de cambio del Fondo Acelerador de Innovaciones Cívicas</b></p> | <p>Como había descrito brevemente en preguntas previas, el proceso de selección de estas tres aplicaciones fue muy riguroso. El periodo de postulación de los equipos, la calificación de cada miembro del jurado y del debate consiguiente duró un total de cinco semanas, donde después se decidió cuáles aplicaciones iban a recibir el apoyo de Socialab, DAL y AVINA.</p> <p>Desarrollando América Latina (DAL) y AVINA tienen una visión bastante parecida en términos del desarrollo sustentable, co-creación de soluciones, trabajo en comunidad y redes, y generación de soluciones concretas de alto impacto. Estas similitudes se reflejan no solamente en la metodología y misión de DAL, pero también notablemente en la postulación y evaluación de las aplicaciones.</p> <p>Nosotros trabajamos resolviendo los problemas sociales comunes a la región, tales como transporte, reciclaje, educación, salud, seguridad ciudadana, corrupción, rendición de cuentas, entre otros. Nuestras grandes herramientas que utilizamos para combatir estos problemas como comunidad son la tecnología, los datos abiertos, y la colaboración entre actores de cambio social. Así fomentamos la creación de aplicaciones cívicas, innovadoras y escalables que buscan empoderar a los ciudadanos de América Latina.</p> <p>Creemos que los equipos (generalmente desarrolladores, diseñadores, y periodistas de datos) tienen una mejor oportunidad de llegar a crear una solución de valor y de alto impacto cuando existan alianzas con otros actores de cambio, tales como organizaciones de la sociedad civil, gobierno local y federal, académicos, expertos temáticos, entre otros. Este año, llevamos esta teoría un paso más allá, implementando una nueva metodología llamada Apps Challenge (<a href="http://2013.desarrollandoamerica.org/appschallenge/">http://2013.desarrollandoamerica.org/appschallenge/</a>). Además, determinamos que tres semanas de co-creación no es suficiente, por ende creamos la incubación con Socialab. En Chile, tuvieron la opción de seguir desarrollando su aplicación con el equipo multidisciplinario de Socialab, con otras Startups sociales, con organizaciones locales, y con entidades expertas en el tema social (en el caso de este año, reciclaje, transporte, micro-emprendedores).</p> <p>Este año fue el primer año donde vimos resultados concretos que llegaron a los usuarios, todo gracias al periodo de incubación y todo lo que involucró.</p> |
| <p><b>Objetivo específico 3:</b></p>  | <p>Los tres proyectos, Bizu Buzú, Cycle Money, y Dromos, llegaron a cumplir con todos los entregables establecidos con</p>   |

Grant Number: 2013-154  
Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013  
Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab  
Total de Fondos: \$25,000.00  
Plazo Proyecto: 24 meses  
Periodo: Informe FINAL

|  |   |
|--|---|
| <b>Fomentar que los proyectos sigan los entregables previstos por en esa propuesta</b> | <p>AVINA.</p> <p>Los tres llegaron a Socialab en Chile con la primera versión de su aplicación abierta con software libre. Al llegar las aplicaciones pasaron por muchos cambios positivos gracias al proceso de incubación. Primero, cada equipo presentó su proyecto en frente a una audiencia compuesto por el equipo de Socialab, de la Fundación Ciudadano Inteligente, y de otras Startups sociales de Socialab. Ahí fue donde los mentores de cada equipo DAL fueron anunciados. Los mentores dependen de las fortalezas y debilidades de cada equipo. Después, comenzó el periodo de incubación; tres meses de trabajo duro, probando, validando, experimentando con sus ideas y aplicaciones.</p> <p>Uno de las cosas más positivas de esta incubación fue la co-creación en terreno, o como dicen el equipo de Socialab “en la calle” donde están los usuarios finales, los ciudadanos con más necesidades. Cada equipo lo experimentó de maneras distintas, incluyendo por ejemplo la experiencia de Luis en Cycle Money quien salió a caminar por distintos barrios de Santiago para ver cómo se recicla y quiénes son los actores principales involucrados en el proceso. Después hay el otro equipo de Bizu Buzú que salió a pegar afiches a la calle y en los paraderos de autobuses públicos, promocionando su servicio básico para todos los ciudadanos. La propuesta de valor de Bizu Buzú fue totalmente validado donde después de promocionar su clase de Manejo de Tiempo y Dinero, recibieron y mantuvieron sus primeros clientes.</p> <p>Cada equipo tuvo un periodo de ajustes al llegar a Santiago, específicamente en términos del problema y solución que su aplicación intentaba abordar. Durante el primer mes, los equipos tuvieron el desafío de concentrarse únicamente en resolver el problema original, local de su país. Algunos de los equipos sufrieron unas complicaciones por eso, pero después de reuniones con su equipo de apoyo en Socialab y los miembros de DAL (Coordinadora Regional y su representante local) volvieron a trabajar y abordar su problema y solución original. Durante el primer y segundo mes de incubación con el apoyo de sus mentores, alcanzaron a definir su modelo de intervención y la teoría de cambio, cosa que fue bastante clara desde un principio.</p> <p>Después, durante el segundo y tercer mes, ya más avanzados y consolidados como equipo y proyecto, pudieron comenzar la búsqueda de alianzas claves para garantizar el éxito y la continuidad del proyecto. De esta manera, pudieron primero familiarizarse con el ecosistema relacionado a su aplicación. Muchas veces, los equipos aprendieron mucho, tanto desde</p> |
|--|---|

Grant Number: 2013-154

Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013

Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab

Total de Fondos: \$25,000.00

Plazo Proyecto: 24 meses

Periodo: Informe FINAL

|  |   |
|--|---|
|  | <p>sus éxitos como desde sus fracasos, en sus interacciones con distintos actores relacionado a su área social. En la mayoría de los casos los actores recibieron a los equipos con los brazos abiertos. Se juntaron con organizaciones de la sociedad civil (tanto locales en su país de origen como de Chile), con institutos gubernamentales locales, con entidades de financiamiento, con gremios del área, entre otros grupos. La idea de generar y consolidar estas alianzas fue garantizar que la aplicación llegara a las manos de los ciudadanos, los usuarios finales. Ahora de vuelta en sus países, tienen el gran desafío de replicar este trabajo de formar alianzas allá también.</p> <p>Finalmente, durante las últimas semanas, los equipos trabajaron el plan de Sustentabilidad y paralelamente el plan de negocios, que se dio de manera distinta para cada equipo. Todos los equipos intentaron varias vías de sustentabilidad, pero al final los outcomes fueron distintos (de nuevo, esto se dio así porque cada equipo y cada proyecto era muy distinto y tenían necesidades y realidades únicas).</p> <p>En el caso de Luis Bajaño con Cycle Money, buscó financiamiento como una de las primeras cosas que hizo al llegar a Santiago. Fue aceptado no solamente en un Google Venture Manos en Mountain Valley, pero también como seleccionado de StartUp Chile 2014. En el caso de Bizu Buzú, ellos se concentraron más en el desarrollo de su aplicación, eligiendo buscar fondos al final de los tres meses. Aún no se han asegurado nada, pero están activamente buscando fondos de la sociedad civil, financistas, y concursos puntuales incluyendo el App Cívico. Finalmente, Dromos optó por concentrarse en ofrecer su aplicación a entidades públicas, con mucho éxito. De hecho, ya después de dos semanas de vuelta en Ecuador, ya el gobierno local de Guayaquil está interesado.</p> <p>De igual forma, el modelo de negocios nunca es ni debe ser una cosa estática. Siempre se debe estar acomodando y renovando según la etapa en la cual se encuentra el startup. Por ahora, los equipos (y los mentores de Socialab y DAL) sienten que están justo donde tienen que estar en cuanto a sustentabilidad y modelo de negocio.</p> <p>Seguramente durante los próximos meses, seguirán definiendo y trabajando sus alianzas (tantos locales como regionales), su plan de negocios, y perfeccionando su aplicación.</p> |
|--|---|

Grant Number: 2013-154  
 Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013  
 Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab  
 Total de Fondos: \$25,000.00  
 Plazo Proyecto: 24 meses  
 Periodo: Informe FINAL

### 3. Gestión:

| INDICADOR   | STATUS <sup>[1]</sup> | COMENTARIOS  |
|---|-----------------------|--|
| <b>1. Prototipo del Proyecto</b>  | 100%                  | <p>Cycle Money: Realizó diversas encuestas para validar su idea así como visitas a terreno para testear hipótesis con gremios de recicladores y empresas de reciclado de desechos electrónicos. Una vez desarrollada su herramienta web desarrollo una campaña web para testear si los usuarios están dispuestos a probar su tecnología, así como un testeo en terreno preguntándole a las personas bajo qué condiciones estarían dispuestos a probar su Tecnología.</p> <p>Dromos: Recorrieron el sistema de transporte público de Santiago Metro y Transantiago investigando cómo es que se había resuelto el problema de la planificación de viajes en este sistema. Investigaron iniciativas gubernamentales que resolvieron el problema de ordenar el transporte público y ayudar a mejorar los problemas de movilidad en diferentes ciudades de Chile obteniendo buenos insights para el proyecto en Guayaquil. Por último testearon el comportamiento de sus usuarios en Guayaquil en diferentes experimentos vía redes sociales.</p> <p>BizuBuzu: Testearon si es que a la gente le interesa aprender en sus tiempos libres probando su hipótesis en diferentes lugares públicos de la capital como baños públicos, paraderos de buses y estaciones del metro. Llevaron a cabo un prototipo de su iniciativa realizado por whatsapp llamando a la gente a inscribirse en un curso de "Gestión del Tiempo" gratuito que fue ofrecido a través de carteles en diferentes paradas de bus de la ciudad contando con aproximadamente 70 inscritos (en 1na semana) y aproximadamente 15 personas que continuaron el curso hasta que se acabó el tiempo en Chile.</p> |
| <b>2. Claridad en el problema que abordan y solución propuesta validada con sus clientes y/o usuario y modelo de intervención social definido</b> | 100%                  | <p>Cycle Money: Promoviendo la minería urbana por medio de una herramienta Web pretende disminuir los niveles agua contaminada a causa del desecho de desperdicios electrónicos (e-Waste). Junto con lo anterior la herramienta da la opción de reciclar computadores para beneficiar a niños de escasos recursos, en tal caso, cada niño beneficiado es un indicador de éxito de la aplicación.</p>   |

Grant Number: 2013-154

Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013

Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab

Total de Fondos: \$25,000.00

Plazo Proyecto: 24 meses

Periodo: Informe FINAL

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>En ambos modelos Cycle Money tiene que generar alianzas logísticas que hagan la tarea de recoger los desechos o recolectar las piezas de computadoras recicladas para poder cumplir su cometido. En el caso de la minería urbana, además tiene que concretar alianzas con quienes reciclan los desechos electrónicos para mantener su operación sustentable.</p> <p>Dromos: En la ciudad de Guayaquil coexisten 2 sistemas de transporte público, la Metrovia y los buses de particulares, estos últimos carecen de un orden y sus paradas no se han reglamentado y por otro lado las autoridades no han sido capaces de informar correctamente a la población sobre cómo las nuevas rutas de la Metrovia han reemplazado a las antiguas rutas. En ese contexto, Dromos busca ayudar a las personas de Guayaquil a organizar sus viajes utilizando su app para poder entender por medio de la navegación por hitos, cual es el recorrido que le conviene tomar dependiendo de su origen y su destino. En su caso un indicador que medirá el éxito es el tiempo que demora un viaje (de puerta a puerta) con dromos versus un viaje que no es planificado con dromos, otro indicador más obvio es el número de usuarios ocupando la plataforma pues cada uso significa una planificación de viaje que ocupa información que antes no se encontraba disponible y finalmente un indicador más difícil de recoger pero que podría ser medido, es el aumento de la seguridad en los viajes en bus, pues al planificar los viajes las personas evitarán tomar recorridos que los dejen en lugares que no conocen exponiéndolos menos a ser presas de la delincuencia.</p> <p>Para eso Dromos debe generar una alianza clave con el municipio de Guayaquil para poder recabar la información en línea de los buses de la Metrovia así como un apoyo institucional para poder mapear los recorridos del sistema alternativo y con esto poder combinar la info de ambos sistemas y tenerla disponible para todos.</p> <p>BizuBuzu: Pretende abordar el problema que enfrentan muchas personas a la hora de querer perfeccionar sus habilidades para el trabajo, que es la falta de tiempo para poder estudiar o aprender un nuevo oficio. Es por eso que buscan que la gente se perfeccione y aprenda durante los tiempos de ocio en el transporte público. La idea es que además de aprender la gente pueda además conectarse a instituciones que enseñen a</p> |
|--|--|--|



*Grant Number: 2013-154*  
*Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013*  
*Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab*  
*Total de Fondos: \$25,000.00*  
*Plazo Proyecto: 24 meses*  
*Periodo: Informe FINAL*

|  |             |  |
|--|-------------|--|
|  |             | <p>profundidad los temas estudiados a través de la app de esta forma BizuBuzu se puede transformar en el puente entre quienes quieren perfeccionarse y las instituciones educativas. Para este propósito las métricas adecuadas serían el número de matrículas generadas por el uso de la aplicación, además de las calificaciones que la gente obtenga en los cursos de BizuBuzu, y el tiempo de uso de la plataforma.</p> <p>Para que esto resulte en primera instancia es necesario que el equipo establezca alianzas con 2 tipos de instituciones. La primera es una institución de educación superior que esté interesada en dar una antesala a sus futuros alumnos en forma de un curso móvil y la segunda, puede ser una empresa que busque evaluar a sus empleados pero que estos se encuentren en constante movimiento como por ejemplo FedEx o una empresa que busque evaluar a sus clientes como es la banca de personas que pretende evaluar a quién le presta dinero y a quien no.</p>  |
| <p><b>3. Un modelo de negocio claro que haya sufrido por lo menos dos pivoteos</b></p> | <p>100%</p> | <p>CycleMoney: en un comienzo centró sus esfuerzos exclusivamente en el reciclaje de desechos electrónicos, otorgando como propuesta de valor la posibilidad a las empresas recicladoras de poder visualizar que tanto valor en dinero significaban los desechos electrónicos geolocalizados en su base de datos. Por otro lado además propuso que una segunda línea de negocios fuera más filantrópica y ayudará a personas de escasos recursos tener acceso a tecnología en desuso para su beneficio. Finalmente en una segunda vuelta incluyó la posibilidad de incluir en su base de datos geolocalizada más variedades de desechos que transformaran la plataforma en un polo llamativo para sus futuros clientes. De forma de dar acceso a los recicladores a todos los desechos reciclables y a sus valores comerciales en una plataforma amigable donde el negocio está en cobrar una comisión del valor comercial de los desechos recogidos por los recicladores que utilicen la plataforma.</p> <p>Dromos: en un comienzo dromos pretendía ser una app para que los ciudadanos conocieran su ciudad sin necesidad de ser monetizada, luego se entendió el beneficio que su motor de navegación podía ser utilizado para que los turistas pudieran visitar la ciudad, finalmente se entendió que la propuesta de valor de dromos produce un bien público por lo que debería ser</p> |

*Grant Number: 2013-154*  
*Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013*  
*Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab*  
*Total de Fondos: \$25,000.00*  
*Plazo Proyecto: 24 meses*  
*Periodo: Informe FINAL*

|  |             |  |
|--|-------------|--|
|  |             | <p>financiada por entidades de servicio público como un municipio o el gobierno central, ya que mejorar la calidad de vida de la gente acortando sus tiempos de viaje y mejorando su experiencia en el transporte público produce externalidades positivas que por lo general no son financiadas por privados y si lo son por entidades públicas.</p> <p>BizuBuzu: en un comienzo la propuesta de valor apuntaba solamente a instituciones financieras que buscarán evaluar a sus clientes, pero conforme avanzaron las pruebas con usuarios se entendió que el valor de una plataforma de e-learning en móviles sirve principalmente como un puente entre quienes hoy no están aprendiendo nada y quieren aprender y quienes enseñan mucho pero demandan muchos recursos para hacerlo. Por lo mismo finalmente se decidió enfocar los test en entender cómo es que la gente interactuaba con una plataforma de e-learning en un móvil durante sus tiempos ociosos entendiendo de qué forma aprenden más y que usos se les puede dar a cada recurso educacional que puede ser entregado por una app.</p> |
| <p><b>4. Equipo consolidado y capacitado</b></p> | <p>100%</p> | <p>Con los 3 equipos se buscó perfeccionar su modelo de negocios ocupando design thinking sacando sus soluciones lo más rápido posible a la calle para así validar sus hipótesis, y a cada uno se les ofreció la oportunidad de utilizar el mentoreo de Socialab para eso, sin embargo no todos lo aprovecharon de igual manera. Al finalizar el proceso, de los 3 equipos el único que no logró complementar sus habilidades totalmente fue CycleMoney pues trabajo solo y no logro armar equipo sólido. En cuanto al resto de los equipos consolidaron su relación y complementaron sus habilidades a la hora de trabajar.</p>   |

#### 4. Desafíos enfrentados en el proceso

Aunque definitivamente la incubación de los tres proyectos de DAL con el equipo de Socialab fue un éxito, definitivamente hubo varios desafíos que enfrentamos en el proceso.

Primero, la llegada a Santiago fue un desafío en términos logísticos, especialmente en cuanto a tiempo entre su llegada a la ciudad y el momento de comenzar el trabajo. Socialab no había identificado una fecha exacta para comenzar la incubación. Tampoco habían organizado una bienvenida oficial, cosa que hubiera ayudado la transición al nuevo país y a la nueva etapa.

*Grant Number: 2013-154*  
*Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013*  
*Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab*  
*Total de Fondos: \$25,000.00*  
*Plazo Proyecto: 24 meses*  
*Periodo: Informe FINAL*

Uno de los desafíos más grandes durante la incubación fue el contacto con sus países de origen. Por ejemplo, varios equipos perdieron contacto, especialmente durante el primer mes, con el coordinador local de DAL y también con sus stakeholders locales, es decir el organismo con el problema social que su aplicación buscaba solucionar. Esto fue bastante grave, ya que perdieron contacto con la seriedad del problema social estando en otro país, un país distinto y en muchos casos más desarrollado o simplemente que enfrenta los problemas de manera distinta. Socialab y DAL tuvimos que interrumpir el desarrollo de Dromos durante el primer mes para enfocarlos nuevamente en la razón que los trajo a Santiago, el problema del transporte público de Guayaquil. Claro que en Santiago de Chile, no había el mismo problema y no sabían que hacer, se perdieron y comenzaron a crear una aplicación nada que ver con su propósito.

Además hubo oportunidades que donde los equipos deberían haber aprovechado mejor los contactos locales que tienen, especialmente con los coordinadores locales de DAL. En el caso de Bizu Buzú, pudieron haber concretado oportunidades de negocios en Brasil, pero por el cambio a Santiago y el nuevo enfoque en el país, entre otros factores, no cerró con las empresas y organizaciones civiles. Igual ahora su idea es regresar a su país y continuar el trabajo, aunque puede resultar difícil dado que aún no han encontrado apoyo financiero y tendrán que regresar a sus trabajos fijos.

Finalmente, está la pregunta de cuánto se puede apoyar a un startup. En el caso de los equipos de DAL, nos dimos cuenta que tres meses no fueron suficientes. No necesariamente por una pregunta netamente de tiempo si no una cuestión más bien de ubicación durante los meses de incubación. Los equipos, Socialab, y DAL llegamos a la conclusión de que es fundamental poder trabajar por lo menos unos dos meses en sus países de origen después de empaparse del espíritu y conocimiento que provee Socialab en Chile. Definitivamente falta una pata a esta incubación que es regresar a su país para implementar los conocimientos y experiencias adquiridas en Santiago.

Ahora los equipos, con las mejores intenciones, regresaron a sus países con las esperanzas de implementar sus aplicaciones en sus países, pero sin el apoyo de Socialab y DAL (un mentor personal, un espacio de co-work, equipos de otros startups, entre otras cosas) ni tampoco con el apoyo financiero que proveyó AVINA, sospecho que los proyectos se podrán estancar. Esperamos que no sea el caso y vamos a hacer todo en nuestro poder para que esto no pase. Obviamente ya hemos visto un caso de éxito en términos financieros, Luis Bajana de Cycle Money gracias al apoyo de StartUp Chile y Google Ventures. Pero más que contar con el financiamiento, queremos ver las aplicaciones implementadas, y la parte más importante, con usuarios, en las manos de los ciudadanos.

## **5. Contrapartidas:**

Las contrapartidas de la incubación fueron las siguientes personas y organizaciones:

\* Desarrollando América Latina, una iniciativa que busca resolviendo los problemas sociales comunes de la región, tales como educación, salud, seguridad ciudadana, transporte, entre otros, usando el poder de la tecnología, los datos abiertos y la colaboración entre actores sociales. Impulsa aplicaciones innovadoras, sustentables, escalables y de alto impacto social. <http://desarrollandoamerica.org/>

\* Anca Matic, la coordinadora regional de Desarrollando América Latina

\* Eduardo Bejar, el coordinador local de DAL Ecuador

\* Alexandre Gomes, el coordinador local de DAL Brasil

\* Socialab, una organización que impulsa soluciones innovadoras y sostenibles a los grandes problemas de la humanidad asociados a la pobreza y la desigualdad <http://socialab.com/>

*Grant Number: 2013-154*  
*Proyecto: Apoyo a Incubación Regional Desarrollando América Latina 2013*  
*Organización: Fundación Ciudadano Inteligente con apoyo de Socialab*  
*Total de Fondos: \$25,000.00*  
*Plazo Proyecto: 24 meses*  
*Periodo: Informe FINAL*

- \* Rodrigo Chavez, el responsable de los tres equipos DAL y miembro del equipo Startup de Socialab
- \* 1 mentor por equipo, 3 mentores de Socialab en total
- \* Fundación Ciudadano Inteligente, una organizaciones sin fines de lucro que busca mejorar la transparencia y rendición de cuentas de los gobiernos latinoamericanos ocupando como sus herramientas la tecnología y los datos abiertos. <http://www.ciudadanointeligente.org/>
- \* Desarrolladores y diseñadores de la Fundación